

CGC 2019
Revue du Secrétariat Général
Résumé du Rapport

RÉSUMÉ ET COMPILATION DE L'ENQUÊTE DU SECRÉTARIAT DE L'UAC

RÉALISÉE EN FÉVRIER 2019

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DE LA REVUE DU SECRÉTARIAT DE L'UAC

Lors de la réunion du mois de mai 2018, le Conseil Général de Coordination de l'UAC a convenu qu'il était opportun de procéder à un analyse organisationnel du Secrétariat de l'UAC afin de s'assurer que les tâches déléguées au Secrétariat continuent de répondre aux besoins des divers Conseils de l'UAC - et d'autres - dans le monde. Cette tâche m'était confiée, moi Cheryl Sullivan.

Passer en revue du Secrétariat, comme moyen de promouvoir et de mettre en pratique notre idéal de collaboration dès le début, a comporté un processus graduel : sa première étape dans ce processus a consisté à solliciter la contribution internationale des membres de l'UAC pour vérifier leur expérience actuelle en contactant le Secrétariat, leurs idées pour le développement futur et leur disponibilité pour aider dans les activités du Secrétariat.

Cette enquête, diffusée en sept langues, s'est déroulée en février 2019 :

123 réponses de **21** pays différents ont été reçues et **111** réponses (**16%** du total distribué) ont été complétées. Ces **16 %** comprenaient environ **75 %** des Présidents des CNC et **50 %** des membres du CGC.

Méthode de contact avec le Secrétariat : **98,9 %** ont indiqué que leur contact s'est fait par courriel, principalement pour obtenir de l'information, à des fins administratives, offrir des salutations et des remerciements et discuter de la formation et des initiatives de l' UAC. **60 % des répondants** ont indiqué qu'ils avaient une facilité de contact et ont obtenu une réponse rapide.

La réponse à la question relative à la difficulté de contact et les suggestions sur la manière de l'améliorer : beaucoup ont répondu qu'ils n'avaient aucune difficulté et ont noté l'amabilité du personnel. Ceux qui ont fait des suggestions d'amélioration ont noté : le besoin d'un secrétaire à temps plein, y compris la possibilité d'un poste rémunéré, l'adaptation de la structure administrative et l'utilisation accrue de la technologie et des médias sociaux.

La plupart des réponses reçues (64) étaient à la question "Dans un monde idéal" (en reconnaissant les limites de temps) quelles tâches supplémentaires voudriez-vous que le Secrétariat entreprenne pour promouvoir le charisme de Saint Vincent Pallotti".

Les réponses ont été regroupées en **six domaines**, par ordre de priorité :

- Questions internes au Secrétariat – à savoir la communication, le réseautage/Networking (groupe de travail), le besoin d'un secrétaire à plein temps, les visites aux CNC et aux CLC, la diffusion de la vision de Saint Vincent ayant une plus grande conscience de l'Église Universelle.
- La meilleure utilisation des médias sociaux, notamment avec la mise à jour et la " fraîcheur " du site internet.
- La diffusion d'imprimés modernes, adaptés à tous les âges.
- Formation

- Œuvres de miséricorde.
- La nécessité pour les prêtres du SAC d'embrasser et de faire connaître le charisme de Saint Vincent et de l'UAC.

De nombreuses personnes se sont déclarées prêtes à aider au fonctionnement du Secrétariat, en offrant leur aide pour les traductions, les articles pour les Apôtres d'Aujourd'hui et pour la préparation des réunions. D'autres ont dit que quand ils ne pourraient pas aider, ils prieraient pour le Secrétariat et pour l'UAC.

Les lacunes identifiées pourraient encore une fois être divisées en trois domaines principaux :

- Premièrement, la communication et le travail en réseau/ networking (en groupe), en reconnaissant la nécessité d'une bonne communication entre les Présidents, le Secrétaire Général et les trois Supérieurs Généraux.
- Travaux apostoliques / complémentaires recommandés allant de la création d'un centre vocationnel à Naples, activités familiales, mettre l'accent sur l'Octave de l'Epiphanie.
- Diverses activités internes ont également été suggérées, soulignant la nécessité de "travailler sérieusement pour le bien de l'Union".

D'autres n'ont pas identifié de lacunes, mais ont plutôt noté leur satisfaction et félicité les membres du secrétariat.

La question concernant le travail le plus important de l'Union n'a été enregistré que vers la fin de l'enquête et n'a reçu que 32 réponses. Il y avait peu de différence entre la note la plus élevée et la note la plus faible en ce qui concerne l'importance du besoin de maintenir un contact international régulier et d'organiser diverses réunions en obtenant la note la plus élevée et l'administration interne du bureau et la participation à la conférence internationale la note la plus faible ! (4,4 et 3,7 respectivement).

La question concernant la démonstration par le Secrétariat de la vision et du charisme de Saint Vincent:

Seulement **24,7 %** ont donné une réponse positive. Cela semble indiquer un domaine qui mérite d'être pris en considération.

Les commentaires finaux ont de nouveau été divisés en quatre domaines. La réponse de loin la plus fréquente a été de remercier et de féliciter le Secrétariat pour le travail qu'il accomplit ainsi que pour le dévouement et la conviction de l'équipe. Les questions de dotation en personnel et de secrétariat ont ensuite été au centre des réponses, soulignant une fois de plus la nécessité d'avoir un secrétaire à temps plein, l'importance de relations de qualité par l'entremise du secrétariat et de toutes les autres entités et la nécessité d'une meilleure utilisation des médias sociaux.

Je recommande la lecture et l'examen du rapport complet qui n'est disponible qu'en anglais et qui peut vous être envoyé à votre demande.

Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à cet important travail. Souvenons-nous, les paroles de Saint Vincent, que Dieu sera avec nous dans toutes nos entreprises apostoliques et prions au moment où nous continuons à travailler pour mettre en pratique les idées et les pensées proposées- et je terminerai par le commentaire final du rapport ci-joint "Que les conseils à tous les niveaux ne se découragent pas et qu'ils continuent à animer le monde".

Cheryl Sullivan
Membre du CGC
18 Avril 2019